

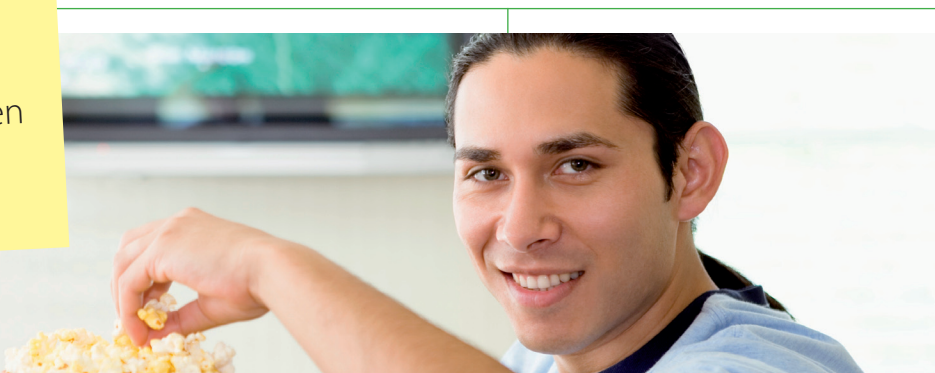
# Kabel TV

NYT om

Orientering fra Dansk Kabel TV

November 2007

Mød os på FDA's brancheudstilling i Vingstedcentret fredag den 16. og lørdag den 17. november.  
– vi glæder os til at se dig!



## Vi er glade for jer – og I er heldigvis også glade for os

I dette nyhedsbrev vil vi fortælle om resultaterne af vores spørgeskemaundersøgelse.

Vi fik over 100 besvarelser tilbage og allerførst tak for det!

Vi spurgte allerførst om, hvad I forbinder os med, og 41 % forbinder os med kompetente medarbejdere, 27 % med serviceorienterede, 22 % med teknisk indblik, 7 % med andet og 4 % med gode priser.

Jeg er glad for, at vi fremstår som en kompetent og serviceorienteret samarbejdspartner, men vi skal selvfølgelig også være med på prisen – ikke nødvendigvis de billigste, men konkurrencedygtige. Så pr. 1. januar 2008 sætter vi prisen på telefoni ned til 99,- kr., ligesom vi snart kommer med nye bredbåndspriser/-hastigheder.

På spørgsmålet om, hvorvidt I foretrækker samme udbyder af henholds-

vis kabel-tv samt bredbånd og telefoni svarede 64 %, at det gør I, mens 11 % foretrækker forskellige udbydere, og 25 % mener, at det er uden betydning.

Jeg mener, at Dansk Kabel TV som en del af YouSee-koncernen kan samarbejde både individuelt og fleksibelt, men vi kan også være totalleverandør, hvis det ønskes.

På tre spørgsmål vedrørende information er hovedresultatet, at vi godt kan informere lidt mere, og vi har jo – heldigvis – lige indført vores nyhedsbrev.

Når det gælder tilfredsheden med vores teknikere og montører, svarede 93 %, at de enten var tilfredse eller meget tilfredse og 7 % hverken/eller.

Det er et meget tilfredsstillende resultat, som jeg er meget glad for, og det viser sig igen, at vores frontmedarbejdere gør en afgørende forskel.

På det allersidste og afgørende spørgsmål – hvor tilfreds er du overordnet med Dansk Kabel TV svarede 94 %, at de enten er tilfredse eller

meget tilfredse, 4 % hverken/eller og 3 % utilfreds/meget utilfreds.

Det er igen et overordentligt godt resultat, selvom det jo er lidt ærgerligt, at der er nogen, der er utilfredse. Men det skal bestemt ikke afholde os fra, at gøre vores bedste for, at alle bliver tilfredse.

Totalt set er det meget tilfredsstillende, at I oplever os som en kompetent samarbejdspartner og at vi har et rigtigt godt udgangspunkt for det fremtidige samarbejde med jer.



Venlig hilsen

*Peter Ibsen*

Peter Ibsen  
Adm. direktør

 Dansk Kabel TV